



Nr. 281 / 21.01.2019

APROB

Director

Dr. Ancuța-Elena OPREA

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE
APLICABILĂ
ADMINISTRAȚIEI GRĂDINA ZOOLOGICĂ
2019 - 2020**



CUPRINS

I. GRĂDINA ZOOLOGICĂ BUCUREȘTI – PREZENTARE GENERALĂ	pag. 03
II. CONTEXT GENERAL	05
III. ANALIZA REALIZĂRILOR NOASTRE RECENTE	06
IV. DETERMINAREA ARIILOR DE ACȚIUNE COMPONENTE ALE STRATEGIEI GRĂDINII ZOOLOGICE BUCUREȘTI	10
V. ANALIZA SWOT	13
VI. ANIMALELE DIN COLECȚIA ZOO BUCUREȘTI – ARIA 1	14
6.1. Înregistrarea și evidența animalelor din Colecția AGZ (zoo management)	14
6.2. Supravegherea zilnică a animalelor	14
6.3. Supravegherea stării amplasamentelor	16
6.4. Planul Colecției de animale	16
6.4.1. Gestionarea Planului Colecției de animale	17
6.4.1.1. Intrarea în Planul Colecției – achiziționarea unui animal/specie de animale	18
6.4.1.2. Introducerea în grup/expunerea animalului	18
6.4.1.3. Supravegherea consumului de hrană pentru noul exemplar/supravegherea dietei	19
6.4.1.4. Amplasamentul de expunere a animalului	19
6.4.1.5. Intrarea în Planul Colecției – nașterea unui animal	19
6.4.1.6. Ieșirea animalelor din Colecție	20
6.4.2. Asigurarea bunăstării animalelor	22
6.4.2.1. Acțiuni de întreținere, reparare și adaptare a amplasamentelor animalelor	23
6.4.2.2. Asigurarea măsurilor de securitate și siguranță	24
6.4.2.3. Asigurarea suportului tehnico-administrativ pentru crearea condițiilor necesare animalelor	25
6.4.2.4. Asigurarea hranei corespunzătoare	25
6.4.2.5. Asigurarea îngrijirii și tratamentelor veterinare	26
VII. VIZITATORII – ARIA 2	27
VIII. EDUCAȚIA – ARIA 3	29
➤ Educația interactivă	30
➤ Educația non-formală	31
➤ Dezvoltarea platformei online de comunicare și informare – www.bucurestizoo.ro	33



I. GRĂDINA ZOOLOGICĂ BUCUREȘTI – PREZENTARE GENERALĂ

Administrația Grădina Zoologică București este constituită ca serviciu public cu personalitate juridică, înființată prin Hotărârile Consiliului Local al Municipiului București nr. 72/1992, 66 și 83/1993, al cărei scop este, în principal, furnizarea către populație a serviciilor instructiv-educative și de agrement.

Grădina Zoologică se întinde pe o suprafață totală de 67.057 mp și asigură întreținerea și expunerea colecțiilor de animale vii, sălbatice, indigene și exotice, în vederea realizării a două principale deziderate: conservarea faunei (având prioritate speciile amenințate cu dispariția) și instruirea, educarea și recreerea publicului vizitator.

Conform legislației naționale [Legea nr. 191/2002 privind grădinile zoologice și acvariile publice] *grădina zoologică* reprezintă **o unitate permanentă care deține animale din speciile sălbatice, în scopul prezentării lor publicului, o perioadă de minimum 7 zile pe an.**

Directiva Consiliului European 1999/22/CE din 29 martie 1999 privind animalele sălbatice din grădini zoologice definește „*grădinile zoologice*” ca reprezentând toate unitățile permanente în care se dețin animale din specii sălbatice în scopul prezentării către public pentru o perioadă de minim 7 zile pe an, cu excepția circurilor, magazinelor de animale de companie și unităților pe care statele membre le scutesc de cerințele prezentei directive pe baza motivului că nu expun publicului un număr semnificativ de animale sau specii și că această scutire nu aduce atingere obiectivelor prezentei directive.

Având în vedere evoluțiile legislative la nivel european și internațional, conceptul de grădină zoologică s-a dezvoltat treptat, fiind în prezent bazat pe principiile biodiversității, creării unor ecosisteme și habitate care să permită creșterea și expunerea animalelor în spații similare cu cele din mediul lor natural.

Misiunea Grădinii Zoologice București este axată pe următoarele:

- ❖ activități de educare și cercetare care sporesc beneficiile pentru conservarea speciilor și/sau de formare a tehnicilor de conservare relevante, precum și/sau la schimburi de informații referitoare la conservarea speciilor și/sau, acolo unde este cazul, la reproducerea în captivitate, repopulare sau reintroducerea speciilor în mediul sălbatic natural;

- ❖ promovarea educării și sensibilizării publicului cu privire la conservarea biodiversității, în special prin oferirea de informații referitoare la speciile expuse și la habitatele lor naturale;



- ❖ menținerea animalelor în condiții care să corespundă cerințelor biologice și de conservare pentru speciile individuale, între altele, prin îmbunătățiri specifice aduse amplasamentelor;
- ❖ menținerea unui standard ridicat de creștere a animalelor, cu un program preventiv și curativ dezvoltat pentru alimentație și îngrijire veterinară;
- ❖ asigurarea și menținerea securității și sănătății animalelor, inclusiv prin măsuri efective de prevenire a evadării animalelor, pentru a evita posibilele pericole și prevenirea pătrunderii din exterior a dăunătorilor și epidemiilor;
- ❖ păstrarea informațiilor actualizate cu privire la colecția de animale a Administrației Grădina Zoologică, proprii speciilor înregistrate, precum și asigurarea schimbului de informații prin utilizarea de sisteme integrate la nivel internațional (ZIMS Species360).

Principalele obiective ale Administrației Grădina Zoologică, astfel cum sunt identificate și în cadrul Regulamentului de organizare și funcționare al instituției, constau în principal în următoarele:

- ❖ educația evolutivă de calitate, prin dezvoltarea de oportunități și experiențe inovatoare, puse la dispoziția publicului pentru ca acesta să înțeleagă și să exploreze;
- ❖ satisfacerea curiozității publicului cu privire la animale și comportamentul acestora;
- ❖ furnizarea de oportunități pentru vizitatori, respectiv de a învăța și a își dezvolta cunoștințele, precum și de a trăi experiențe noi, care să-i motiveze să aibă grijă de natură, în ansamblul ei;
- ❖ elaborarea de programe specifice care promovează și încurajează interesul pentru natură;
- ❖ organizarea de evenimente de recreere cât mai atractive pentru a spori numărul vizitatorilor, determinându-i astfel să fie motivați în a înțelege și proteja natura și viața sălbatică;
- ❖ conștientizarea vizitatorilor asupra importanței protejării și conservării vieții sălbatice, de a ajuta la protejarea speciilor existente, a ecosistemelor, prin conservare;
- ❖ expunerea speciilor pe care le deține, creând acestora condițiile de viață necesare, inclusiv din perspectiva menținerii și dezvoltării comportamentului natural specific;
- ❖ realizarea de cercetări legate de menținerea și întreținerea animalelor sălbatice în captivitate;
- ❖ colaborarea cu grădini zoologice din alte țări și cu organisme internaționale (Asociația Europeană a Grădinilor Zoologice și Acvariilor, etc.) la alcătuirea colecțiilor de animale, inclusiv reproducere, schimburi, achiziții, înstrăinări de animale, ținând cont de reglementările interne și internaționale;
- ❖ asigurarea integrității, protejării și valorificării patrimoniului public încredințat;
- ❖ organizarea de activități care să contribuie la agrementul și distracția vizitatorilor;
- ❖ planificarea și execuția bugetară în raport de necesitățile determinate;
- ❖ colaborarea și cooperarea cu instituții publice și științifice, de protecția mediului, regii și societăți comerciale din țară și străinătate.



II. CONTEXT GENERAL

La nivel mondial:

- ✚ În fiecare an, aproximativ 13 milioane hectare de habitat natural este distrus;
- ✚ În ultimii 10 ani a existat o creștere semnificativă și continuă a numărului speciilor amenințate;
- ✚ Conform ultimelor raportări ale Uniunii Internaționale pentru Conservarea Speciilor (IUCN) sunt identificate peste 4.500 de specii amenințate critic cu dispariția.

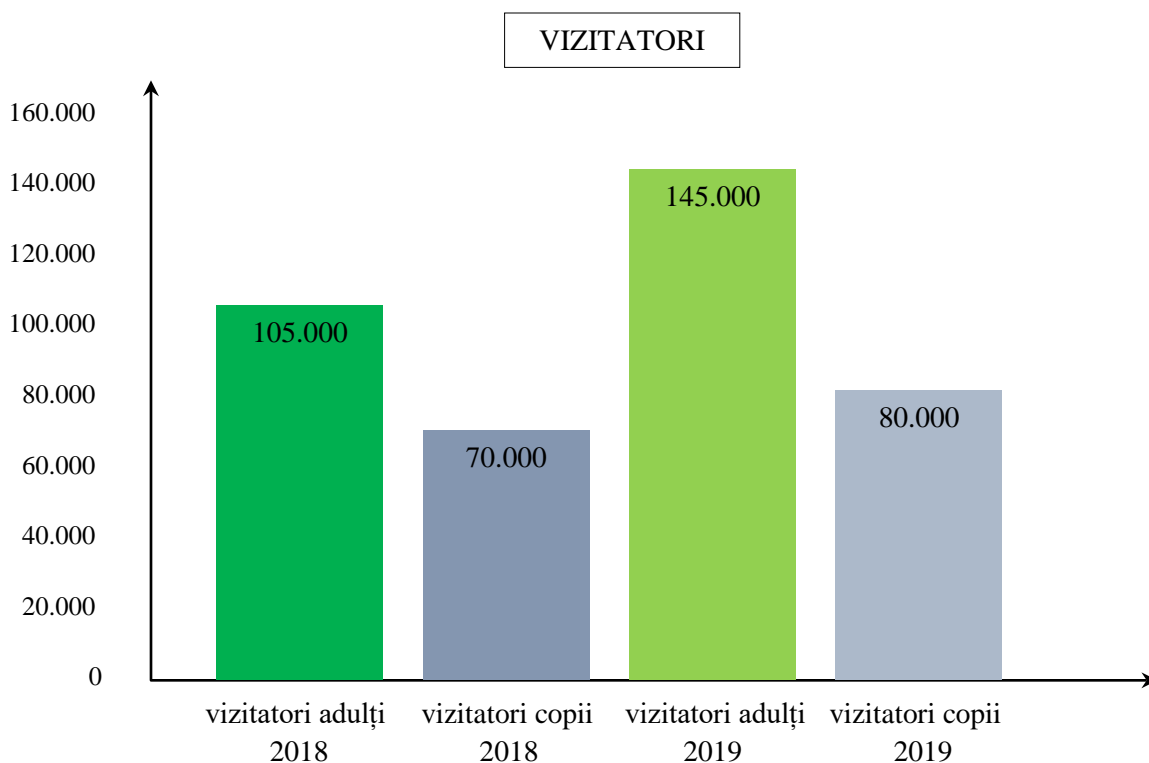
În baza ultimelor evaluări realizate s-a determinat o modificare și o încadrare a multor specii din categoria „vulnerabil” sau „amenințat cu dispariția” în „amenințat critic cu dispariția”.

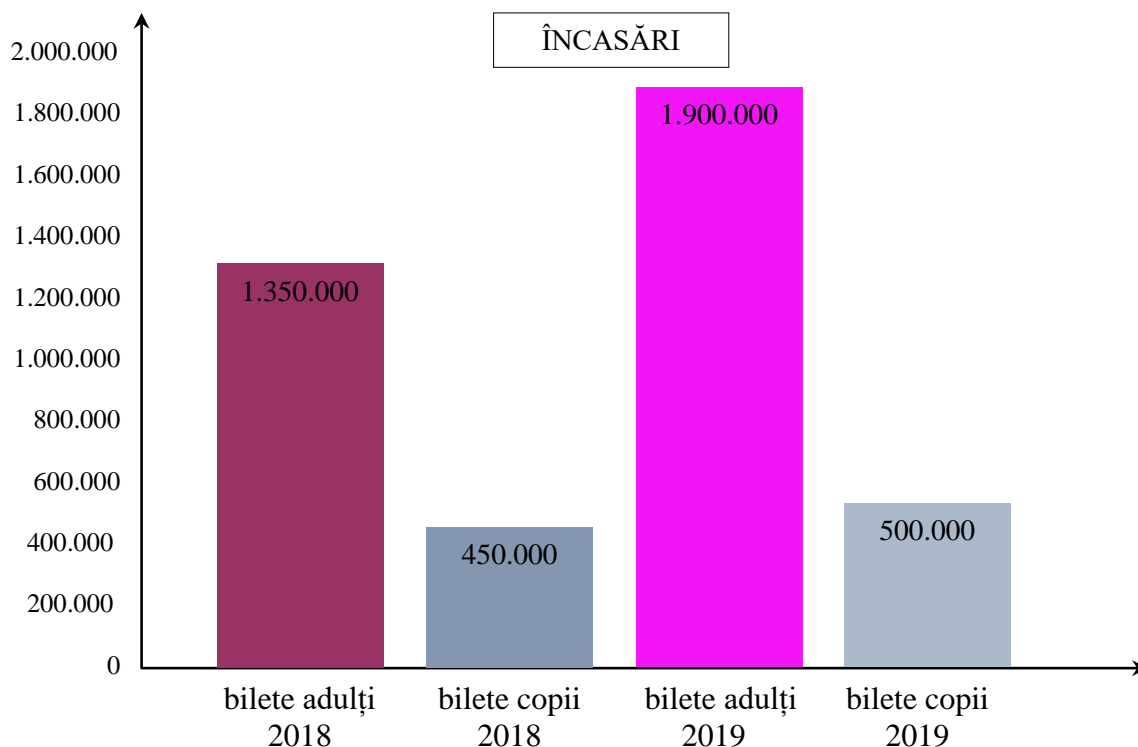
Având în vedere contextul general, precum și misiunea și obiectivele Grădinii Zoologice București, este important ca aceasta să răspundă așteptărilor comunității în privința implicării și conștientizării necesității de protejare a mediului înconjurător și a vieții sălbatice.

III. ANALIZA REALIZĂRILOR NOASTRE RECENTE

Grădina Zoologică București a dezvoltat și implementat politici specifice ariei de activitate, urmărind consolidarea imaginii prin îmbogățirea colecției de animale, transformarea și îmbunătățirea amplasamentelor, aplicarea standardelor privind bunăstarea animalelor și în programe educaționale.

Dezvoltarea acestor politici se va reflecta în creșterea numărului de vizitatori pentru anii 2019 și 2020 cu un procent estimativ de 30% față de anul 2018, estimând astfel că, în anul 2019, grădina zoologică va fi vizitată de un număr de peste 225 000 de persoane.





Conducerea Grădinii Zoologice București a modernizat intrarea principală-pentru vizitatori, pentru adaptarea acesteia la cerințe de funcționabilitate și eficiență, fiind instalate sisteme de eliberare bilete și control cu turnicheți. De asemenea, o prioritate va fi crearea unei zone speciale de acces pentru persoanele cu handicap.

Prin acest nou sistem de intrare în Zoo se dorește reducerea timpul de așteptare pentru achiziționarea biletelor, precum și crearea unui sistem integrat de evidență și control intrări/ieșiri.

Având în vedere importanța acordată mediului online, Grădina Zoologică a demarat o politică de informare și educare prin intermediul platformelor online, atât Facebook cât și site. Informațiile transmise în cadrul platformei de socializare Facebook au permis creșterea interesului utilizatorilor în mediul online.

Aspectele principale care se doresc a fi atinse prin utilizarea mijloacelor de informare online nu sunt reprezentate exclusiv prin aplicarea unei politici de marketing și promovare, ci și de a asigura, prin informații succinte, accesul utilizatorilor de interes la informații esențiale privind următoarele:

- ✚ Conștientizarea necesității de protejare a mediului înconjurător și a faunei sălbatice;



- ✚ Consolidarea respectului pentru natură prin indicarea repercursiunilor pe care activitățile umane le produc asupra faunei și florei sălbatice;
- ✚ Înțelegerea rolului grădinilor zoologice;
- ✚ Furnizarea de informații privind animalele din colecția de animale;
- ✚ Prezentarea și informarea privind evenimentele desfășurate.

De asemenea, prin utilizarea platformei online de comunicare se urmărește creșterea gradului de interacțiune al vizitatorilor.

Administrația Grădina Zoologică este implicată în permanență în activitatea de educație prin desfășurarea unui proiect continuu pentru studenții anului VI Master din cadrul Facultății de Medicină Veterinară din București, constând în susținerea cursului pentru disciplina „*Managementul bolilor animalelor din grădinile zoologice și rezervațiile naturale*”, precum și acordarea suportului pentru lucrările practice.

În susținerea altor programe și proiecte de educație, Grădina Zoologică București va continua să implice personalul propriu în supravegherea și coordonarea studenților din cadrul Facultății de Medicină Veterinară și Zootehnie a Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară București, atât pe perioada efectuării stagiilor de practică dar și în vederea elaborării lucrărilor de licență.

Printre programele educative-universitare propuse a se desfășura în cursul anului 2019, identificăm următoarele:

- Colaborarea cu Facultatea de Medicină Veterinară, București pentru disciplinele:
 - „*Urgențe în medicina animalelor sălbatice, exotice, din rezervații și grădini zoologice*”;
 - „*Patologia animalelor din grădini zoologice și rezervații naturale*”;
 - „*Bunăstarea și protecția animalelor*”;
- Colaborarea cu studenți USAMV și UNArte pentru realizarea lucrărilor de licență;
- Colaborarea cu Federația Grădinilor Zoologice și Acvariilor din România.

În susținerea acțiunilor întreprinse de către Administrația Grădina Zoologică pe care le vom susține în continuare menționăm următoarele aspecte principale:

- Introducerea și supravegherea animalelor într-un sistem computerizat – ”Species 360”;
- Conceperea politicilor de reducere a impactului negativ asupra mediului;
- Colaborarea pentru activități de conservare în situ și ex-situ la specia nură europeană (*Mustela lutreola*);



- Programe de perfecționare și pregătire continuă prin programul ERASMUS;
- Colaborarea cu Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor București cu privire la „Programului cifric al acțiunilor de supraveghere pentru anul 2019”.

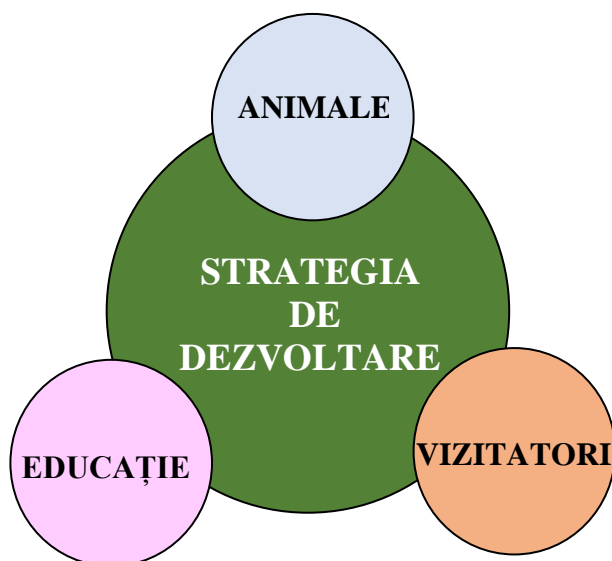
Ca urmare a politicilor dezvoltate în anii precedenți, Administrația Grădina Zoologică a obținut certificarea ISO pentru managementul calității și managementul mediului, urmând ca în anul 2019 să le recertifice. Obținerea certificărilor internaționale în anul 2017 reprezintă un indicator de performanță relevant în dezvoltarea și implementarea continuă a cerințelor de calitate în serviciile oferite publicului în raport de obiectul specific de activitate, dar și a consolidării structurii de management organizațional, inclusiv la nivelul sistemului de control intern managerial.

Administrația Grădina Zoologică se dorește a fi un model pentru aplicarea politicilor privind managementul mediului, prin alocarea de resurse și aplicarea de proceduri operaționale relevante privind managementul și gestionarea deșeurilor. De asemenea, în vederea eficientizării consumului de energie electrică, se dorește - ca parte integrantă din strategia de dezvoltare instituțională - implementarea unui sistem de furnizare a energiei electrice produs de o centrală fotovoltaică, în anul 2019.

IV. DETERMINAREA ARIILOR DE ACȚIUNE COMPONENTE ALE STRATEGIEI GRĂDINII ZOOLOGICE BUCUREȘTI

Aplicarea unei strategii de dezvoltare pornește de la analiza situației actuale, atât din perspectiva intern organizațională a Grădinii Zoologice București cât și prin raportare la contextul internațional privind necesitatea de consolidare a eforturilor grădinilor zoologice în aplicarea măsurilor de conservare a speciilor. Numărul ridicat al vizitatorilor, ce crește an de an, indică faptul că Grădina Zoologică București reprezintă un punct de atracție atât pentru bucureșteni cât și pentru ceilalți vizitatori.

Cerințele minime dezvoltate la nivel național și internațional impun stabilirea unei strategii de dezvoltare bazată pe **trei arii principale de acțiune**:



Principalul scop al strategiei de dezvoltare este acela de consolidare a Grădinii Zoologice București prin obținerea de rezultate semnificative și tangibile, prin valorificarea experiențelor în sensul mijlocirii cadrului de legătură între vizitatori și viața sălbatică.



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ADMINISTRAȚIA GRĂDINA ZOOLOGICĂ

ANIMALE	<p>➤ Îngrijirea în captivitate și asigurarea bunăstării animalelor sunt primordiale în activitatea desfășurată de Grădina Zoologică București, acestea făcându-se fără compromisuri. Gestionarea Planului Colecției de animale reprezintă un proces continuu privind achiziționarea unor noi specii, precum și schimburile cu alte grădini zoologice. Pentru Grădina Zoologică București, transformarea colecției este un proces pe termen lung, dar care se impune având în vedere vârsta anumitor exemplare din Colecție.</p> <p>➤ Zona de acțiune esențială este reprezentată de îmbunătățirea și modernizarea amplasamentelor, atât pentru a asigura confortul și dezvoltarea comportamentului natural specific al animalelor, dar și pentru crearea unui ansamblu în cadrul căruia vizitatorilor să li se creeze percepția de pătrundere în zonele animalelor, pentru a putea observa comportamentul natural al acestora.</p> <p>În acest sens vor fi aplicate cele mai bune practici în îngrijirea animalelor, asigurându-ne că avem infrastructura adecvată, expertiza și capacitatea de a asigura bunăstarea animalelor din colecția noastră.</p>
VIZITATORI	<p>➤ Vom oferi o bază inovatoare pentru vizitatori, în sensul percepției faunei sălbatice prin activități de recreere și educație, contribuind astfel la conștientizarea de către aceștia a măsurilor necesare de conservare.</p> <p>➤ Intenționăm transformarea vizitelor la Zoo în minunate zile petrecute cu familia, oferind vizitatorilor motivația activă de angajare în acțiunile de protejare a mediului.</p> <p>➤ Experiențele educative vor deveni mult mai active prin utilizarea de tactici care angajează persoane de toate vârstele. În acest sens, vom investi în crearea de noi facilități pentru vizitatori.</p>
EDUCAȚIE	<p>➤ Dezvoltarea programelor educative reprezintă un aspect esențial pentru Grădina Zoologică București. Inițierea unor proiecte în mediile universitare, pentru atragerea și formarea specialiștilor în domeniul vieții sălbatice, precum și atragerea publicului tânăr prin stimularea interesului pentru natură reprezintă acțiuni componente ale strategiei de dezvoltare.</p> <p>➤ Vom implica în mod activ vizitatorii și comunitatea în activitatea importantă de protejare a mediului și a speciilor amenințate, atât în timpul vizitelor cât și prin interacțiunea pe platformele online și prin popularizarea realizărilor noastre prin intermediul mass-media.</p> <p>➤ Stimularea interesului de cunoaștere și de acțiune în privința salvării vieții și a habitatelor sălbatice amenințate prezintă o importanță deosebită.</p>



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ADMINISTRAȚIA GRĂDINA ZOOLOGICĂ

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">➤ Implementarea acțiunilor de educare în raport cu mijloacele specifice de comunicare ale secolului XXI. Crearea unei platforme de informare și educare [bucurestizoo.ro] la care utilizatorii mediului online să poată avea acces.➤ Creșterea numărului de evenimente prin crearea unor acțiuni tematice având ca principal scop conștientizarea necesității de protejare a mediului înconjurător, a faunei și florei sălbatice. |
|--|--|

Activitatea **Grădinii Zoologice București** va avea în vedere respectarea permanentă a următoarelor principii:

- ✚ Gestionarea Colecției de animale va fi bazată pe cunoștințele profesionale privind conservarea și gestionarea responsabilă a acesteia.
- ✚ Maximizarea oportunităților pentru implicarea comunității în acțiuni de conservare și de protejare a mediului înconjurător.
- ✚ Transformarea unei vizite la Grădina Zoologică București într-o experiență plăcută, prietenoasă și memorabilă.
- ✚ Aplicarea și prezentarea celor mai bune practici privind durabilitatea mediului prin principiile aplicate în toate serviciile noastre.
- ✚ Evaluarea obiectivă din partea vizitatorilor.
- ✚ Dezvoltarea abilităților personalului în îmbogățirea culturii organizaționale.



V. ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none">✓ Diversitatea speciilor deținute de către Administrația Grădina Zoologică✓ Asigurarea cerințelor legale privind amplasamentele animalelor✓ Spații adecvate pentru desfășurarea activităților educative✓ Activități susținute pentru asigurarea bunăstării animalelor✓ Personal calificat	<ul style="list-style-type: none">✓ Litigiile existente privind terenul pe care este amplasată grădina zoologică✓ Personal calificat insuficient pentru desfășurarea activităților de agrement✓ Lipsa unor facilități pentru vizitatori (parcare)

OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none">✓ Colaborări instituționale cu alte grădini zoologice naționale, internaționale și cu alte organizații✓ Derularea programelor educative și universitare✓ Interesul permanent în creștere al vizitatorilor pentru fauna sălbatică✓ Creșterile salariale✓ Derularea de parteneriate cu grădinițe, școli, licee	<ul style="list-style-type: none">✓ Imposibilitatea realizării lucrărilor de investiții importante pentru amenajarea grădinii zoologice✓ Vârsta înaintată a unor animale emblematice din Colecție✓ Dificultăți în achiziționarea unor animale✓ Perceperea negativă privind menținerea în captivitate a animalelor sălbatice

VI. ANIMALELE DIN COLECȚIA ZOO BUCUREȘTI – ARIA 1

Toate acțiunile care se înscriu în categoria managementului specific al unei grădini zoologice (*zoo management*) prezintă o importanță deosebită în dezvoltarea Grădinii Zoologice București.

6.1. Înregistrarea și evidența animalelor din Colecția AGZ (zoo management)

Un prim aspect al activității desfășurate este reprezentat de înregistrarea și evidența corespunzătoare a animalelor din colecție. Administrația Grădina Zoologică București utilizează sistemul informatic integrat ZIMS / SPECIES 360, care permite înregistrarea tuturor evidențelor privind gestionarea colecției de animale. Conform Asociației Europene a Grădinilor Zoologice (EAZA), programul integrat Species 360 este recunoscut ca fiind cea mai bună metodă de păstrare a înregistrărilor de animale standardizate, permițând ușor accesul online și examinarea în timp real a datelor. Informațiile despre înregistrările animalelor sunt transmise către alte instituții similare, pentru care este la fel de important managementul populației de animale, schimbul și îngrijirea lor.

Astfel, programul integrat utilizat de Grădina Zoologică București oferă o bază de date globală completă, care poate fi accesată în orice moment pentru a obține o imagine de ansamblu exactă asupra unui anumit animal.



6.2. Supravegherea zilnică a animalelor

În vederea asigurării evidenței corecte a colecției de animale, Grădina Zoologică București a implementat proceduri specifice privind supravegherea zilnică a acestora:

- Desfășurarea activităților zilnice care implică necesitatea de observare a animalelor, curățarea amplasamentelor, hrănirea animalelor;
- Completarea de procese verbale întocmite la fiecare predate de tură;
- Verificarea amplasamentelor animalelor, a stării de funcționare și integritate a echipamentelor de protecție din cadrul amplasamentelor;



➤ Supravegherea zilnică a animalelor din punct de vedere clinic, comportamental și raportarea către superiori a situațiilor neconforme, realizată de către îngrijitori.

Îngrijitorii au obligația de a completa la sfârșitul fiecărei ture raportul zilnic sub forma unui proces-verbal, în cadrul acestuia fiind indicate toate aspectele semnalate pe parcursul turei desfășurate. Elementele indicate în cadrul proceselor-verbale zilnice pot consta, dar fără a se limita, la următoarele:

- Identificarea animalelor care sunt sub observație medicală;
- Indicarea animalelor care au prezentat pe parcursul turei un comportament neobișnuit;
- Menționarea aspectelor specifice privind hrănirea unui animal aflat sub observație, în conformitate cu recomandările dispuse de către medicul veterinar;
- Menționarea oricăror elemente sesizate privind amplasamentele și/sau echipamentele și protecțiile din cadrul amplasamentelor animalelor, care nu impun măsuri urgente.

De asemenea, se impune efectuarea verificării imediate a animalelor și a amplasamentelor animalelor în cazul unor condiții meteorologice nefavorabile. În vederea asigurării unui management specific aplicat au fost dezvoltate și implementate documentații specifice pentru a fi asigurat fluxul informațional (fișa biologică a animalului, foaia de observație medicală/clinică).

Fișa biologică	Foaia de observație medicală/clinică
<p>Fișa biologică a animalului se pastrează pe toată durata vieții animalului, în cadrul ei fiind înscrise toate informațiile necesare pentru asigurarea unei stări de sănătate și bunăstare a animalului din colecție, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Încadrarea (clasă, ordin, familie, gen și specie)➤ Denumirea comună➤ Denumirea științifică➤ Origine (provine din libertate, sau născut în captivitate, din părinți..., locații anterioare, situația populației în libertate etc.)➤ Modalitatea de intrare în colecție (donație, achiziție, naștere, schimb etc.)➤ Modalitatea de ieșire din colecție (donație, schimb, deces, vânzare etc.)➤ Data nașterii➤ Sex	<p>Foaia de observație medicală/clinică se ține zilnic, pe toată durata tratamentului animalului respectiv, având rolul de a urmări animalele bolnave și starea / îmbunătățirea sănătății lor, precum și tratamentele pe care animalul respectiv le urmează. Foaia de observație medicală/clinică cuprinde:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Specie➤ Vârsta➤ Talie➤ Sex➤ Semne particulare➤ Nume➤ Culoare➤ Număr de identificare (acolo unde se poate)➤ Amplasamentul în care se află



Fișa biologică	Foaia de observație medicală/clinică
<ul style="list-style-type: none">➤ Semne distinctive➤ Data decesului (comentarii post- mortem)➤ Evadări➤ Reproducere➤ Observații etologice	<ul style="list-style-type: none">➤ Proprietar➤ Proveniența animalului➤ Temperamentul animalului➤ Anamneza

Fiecare grup de animale, format dintr-o specie sau mai multe specii/grupuri de specii la păsări sau pești, trebuie verificat periodic pentru:

- evitarea apariției unor probleme legate de un număr dezzechilibrat de masculi sau femele în cadrul grupului prin păstrarea echilibrului în raportul dintre sexe, pentru a se evita conflictele;
- compatibilitatea dintre diverse specii de animale astfel încât să nu existe posibilitatea distrugerii unei specii din cauza introducerii în același spațiu a unor animale din specii cunoscute a fi dușmani naturali;
- introducerea de materiale, obiecte care țin de mediul natural sau cât mai apropiate de mediul natural, astfel încât să protejeze animalul din punct de vedere psihic, dar și din punct de vedere al securității.

6.3. Supravegherea stării amplasamentelor

În cadrul activității de supraveghere a stării amplasamentelor se realizează următoarele:

- Identificarea și raportarea zonelor cu deteriorări, posibile a facilita o evadare sau rănirea unui animal/angajat/vizitator;
- Identificarea și raportarea necesarului de materiale consumabile de înlocuit, pentru menținerea unui aspect plăcut și confortabil atât pentru animal cât și pentru vizitatori;
- Controlul mijloacelor de protecție și asigurarea funcționalității acestora în parametri stabiliți.

6.4. Planul Colecției de animale

Colecția de animale a Grădinii Zoologice București este formată din 986 exemplare din 204 specii reprezentative, respectiv:

- ✚ Mamifere – 51 specii
- ✚ Reptile – 20 specii
- ✚ Pești – 42 specii
- ✚ Păsări – 76 specii
- ✚ Nevertebrate – 13 specii
- ✚ Amfibieni – 2 specii



Planul Colecției de animale reprezintă un instrument managerial pe baza căruia sunt dezvoltate și celelalte arii directoare – vizitatori, educație, eficiență economică. Pentru fiecare exemplar din Colecție sunt realizate analize privind respectarea standardelor și prevederilor legale privind bunăstarea animalelor. De asemenea, dezvoltarea Planului Colecției de animale implică responsabilitatea conducerii Administrației Grădina Zoologică București în efectuarea procedurilor de achiziție, transfer și schimb.

Grădina Zoologică București are în patrimoniu o colecție reprezentativă de specii. Alegerea animalelor din cadrul Colecției și gestionarea acestora se realizează prin raportarea la următoarele aspecte:

a) specii ambasador: leopardul zăpezilor, tigrii siberieni, lemuri roșii, acvila codalb, condorul, tamarinii cu creastă albă inelată, pelicanii creți, papagalul Cackatoo;

b) specii îndrăgite de către vizitatori (care sunt de natură a crea legături emoționale cu animalele și care stimulează procesul de învățare și acțiunile pozitive privind protecția vieții sălbatice): leii, lemuri de Madagascar, flamingo.

În vederea asigurării misiunii esențiale, Grădina Zoologică București realizează un proces continuu de evaluare a Planului Colecției de animale. În acest sens, au fost identificate următoarele aspecte care impun acțiuni concrete ce urmează a fi implementate:

- a) vârsta înaintată a unor animale emblematice din cadrul Grădinii Zoologice;
- b) necesitatea de includere în colecția de animale a unor exemplare reprezentative;
- c) necesitatea de includere a unor animale care să permită dezvoltarea comportamentului natural specific al celorlalte animale deținute, inclusiv procese naturale precum împerecherea.

6.4.1. Gestionarea Planului Colecției de animale

Gestionarea Planului Colecției de animale se realizează în conformitate cu prevederile legale aplicabile la nivel național și european. De asemenea, pentru asigurarea îndeplinirii tuturor cerințelor de legalitate precum și pentru asigurarea standardizării procedurilor privind gestionarea Planului Colecției de animale, conducerea Grădinii Zoologice București a procedat la elaborarea și implementarea procedurilor formalizate.

Procedura de intrare a unui animal se realizează prin următoarele modalități:

1. Cumpărare
2. Schimb (între grădini zoologice)
3. Transfer
4. Custodie
5. Donație
6. Naștere



6.4.1.1. Intrarea în Planul Colecției – achiziționarea unui animal/specie de animale

Achiziționarea unui animal în cadrul Colecției se realizează cu respectarea următoarelor principii:

- Legalitatea procedurii de procurare/de intrare a animalului în Colecție;
- Analiza necesității și oportunității achiziționării unui nou animal/specie;
- Analiza resurselor financiare implicate în achiziționare și a resurselor financiare ulterioare (asigurarea amplasamentului de expunere, a hranei, a resursei umane-îngrijitori).

Pentru intrarea unui nou exemplar/specie în colecție, prin achiziționare, sunt desfășurate următoarele activități:

- ❖ persoanele responsabile identifică necesitatea achiziționării unui animal, luând în considerare cel puțin următoarele aspecte:
 - dacă există interes pentru exemplarul/specia respectivă;
 - efectuează o analiză privind cerințele specifice de menținere și expunere a animalului în captivitate;
 - efectuează o analiză privind necesarul de hrană;
 - efectuează o analiză privind comportamentul animalului;
 - efectuează o analiză privind adaptarea necesară a spațiilor/amplasamentelor pentru noul animal/specie.
- ❖ după efectuarea unei analize prealabile, persoanele responsabile procedează la efectuarea unor cercetări și schimburi de informații privind posibilitatea de achiziționare a animalului și modalitatea efectivă de achiziționare.

În acest sens vor fi contactate:

- alte grădini zoologice;
- Federația Română a Grădinilor Zoologice;
- înscrierea în cadrul programului „Species360” a intenției de achiziționare a unui animal/specie.

6.4.1.2. Introducerea în grup/expunerea animalului

Introducerea în grup sau expunerea animalului nu se realizează în zilele de sâmbătă și duminică sau în zilele de sărbători legale, având în vedere numărul mai redus al personalului, numărul mai mare de vizitatori și necesitatea unei urmăriri atente a exemplarului.

De asemenea, se evită introducerea exemplarului după-amiaza sau seara, având în vedere factorii de risc mai accentuați, determinați în principal de starea de oboseală și iritabilitate mai accentuată a animalului.



6.4.1.3. Supravegherea consumului de hrană pentru noul exemplar/supravegherea dietei

Persoanele responsabile supraveghează consumul de hrană, atât al exemplarelor nou sosite cât și al celorlate exemplare din colecția Grădinii Zoologice, astfel:

- dieta trebuie să fie controlată la administrare;
- în cazul în care observă modificări/devieri comportamentale în urma hrănirii unui exemplar, se vor lua măsuri imediate;
- sunt identificate trei cazuri deosebite, generale, de manifestări/modificări/devieri comportamentale:
 - animalul refuză hrana;
 - cazuri de îngrășare/slăbire a exemplarului;
 - manifestări „sociale”/comportamente anormale ale animalului.

6.4.1.4. Amplasamentul de expunere a animalului

După trecerea perioadei de carantină urmează introducerea animalului în spațiul amenajat special, conform cerințelor biologice ale acestuia.

Amplasamentul trebuie să fie semnalizat corespunzător, cu panouri informative referitoare la:

- informații generale despre animal;
- distribuția animalului/speciei;
- date biometrice;
- informații despre reproducere;
- curiozități despre animalul respectiv;
- date despre statutul speciei în sălbăticie;
- pentru speciile care prezintă un pericol deosebit sunt aplicate plăcuțe de atenționare specifice.

6.4.1.5. Intrarea în Planul Colecției – nașterea unui animal

Premergător nașterii unui animal se realizează următoarele pregătiri:

- pregătirea spațiului unde urmează să fie născut puiul;
- pregătirea spațiului unde urmează să fie ținut puiul;
- pregătirea, din punct de vedere administrativ, a dietei și a modificării cantitative a hranei ce urmează să fie administrată;
- pregătirea angajaților care urmează să supravegheze puiul, părinții săi și grupul în care urmează să intre puiul, din punct de vedere al:
 - asigurării hranei;



- administrării unei medicații specifice (dacă este necesar);
- urmării manifestărilor puiului/mamei/grupului în care este ținut puiul, pentru evitarea unor posibile conflicte.

6.4.1.6. Ieșirea animalelor din Colecție

Se realizează prin următoarele modalități:

- vânzarea către alte grădini zoologice;
- transfer către alte grădini zoologice;
- schimb;
- custodie;
- decesul animalului.

➤ Ieșirea unui animal din Colecție prin vânzare, transfer, schimb, custodie

În cazul în care este inițiată sau este primită o solicitare privind un animal de interes, aceasta este supusă analizei de către persoanele responsabile, avându-se în vedere următoarele aspecte:

- posibilitatea ca, prin schimb, să se aducă un animal de larg interes pentru Grădina Zoologică;
- asigurarea bunăstării animalelor din specia respectivă, în sensul asigurării confortului social (animale sociale, care stau în grup);
- evaluarea stării de sănătate a animalului/animalelor ce formează obiectul solicitării;
- modalitatea și planul de transport;
- documentația necesară;
- analiza fișei biologice a animalului/animalelor ce se intenționează a forma obiectul procedurii, precum și a tuturor înregistrărilor operate în sistemele informatice (fișe de observație clinică, registrul de tratamente și consultații);
- verificarea solicitantului și, eventual, solicitarea unor documente specifice (autorizații de funcționare), precum și solicitarea de informații pentru verificarea prealabilă dacă entitatea solicitantă deține capacitatea organizatorică și administrativă pentru preluarea și expunerea animalului.

Procedura de ieșire a animalului din Colecție se realizează cu respectarea prevederilor legale aplicabile și a standardelor internaționale aplicabile (CITES – Convention on International Trade of Endangered Species) și IATA.



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ADMINISTRAȚIA GRĂDINA ZOOLOGICĂ

Anexa A	Anexa B	Anexa C
<p>(a) speciile incluse la anexa I la Convenție, pentru care statele membre nu au exprimat rezerve;</p> <p>(b) orice specie:</p> <p>(i) care face sau poate face obiectul unei solicitări în Comunitate sau pentru comerțul internațional și care este fie amenințată cu dispariția, fie este atât de rară încât orice fel de comerț, chiar de un volum minim, ar putea compromite supraviețuirea speciei, sau</p> <p>(ii) care aparține unui gen în cadrul căruia majoritatea speciilor sau care constituie o specie a cărei majoritate a subspeciilor este înscrisă la anexa A, în temeiul criteriilor stabilite la literele (a) sau (b) punctul (i) și a căror includere în anexă este esențială pentru a asigura o protejare eficientă a acestor taxoane.</p>	<p>(a) speciile incluse la anexa II la Convenție, altele decât cele incluse la anexa A și pentru care statele membre nu au exprimat rezerve;</p> <p>(b) speciile incluse la anexa I la Convenție, care au făcut obiectul unei rezerve;</p> <p>(c) orice altă specie neinclusă la anexele I sau II la Convenție:</p> <p>(i) care face obiectul unui comerț internațional al cărui volum ar putea compromite supraviețuirea acestuia sau supraviețuirea populațiilor din anumite țări sau conservarea întregii populații la un nivel compatibil cu rolul acestei specii în ecosistemele în care aceasta este prezentă, sau</p> <p>(ii) a căror includere la anexă, din motive de similaritate cu alte specii incluse la anexa A sau la anexa B este esențială pentru a asigura eficacitatea controlului comerțului exemplarelor aparținând acestei specii;</p> <p>(d) specii pentru care s-a stabilit că introducerea exemplarelor vii în mediul natural al Comunității constituie o amenințare ecologică pentru speciile din fauna și flora sălbatice indigene ale Comunității.</p>	<p>(a) speciile incluse la anexa III la Convenție, altele decât cele prevăzute la anexele A sau B și pentru care statele membre nu au exprimat rezerve;</p> <p>(b) speciile incluse la anexa II la Convenție, care au făcut obiectul unei rezerve;</p> <p>(4) Anexa D conține:</p> <p>(a) specii neincluse la anexele A-C, a căror importanță din volumul importurilor comunitare justifică monitorizarea;</p> <p>(b) speciile incluse la anexa III la Convenție, care au făcut obiectul unei rezerve.</p>



Transferul animalului se face, respectând legislația în vigoare, cu un mijloc de transport specializat, dotat cu :

- cuști de transport personalizate (în funcție de dimensiunile animalului);
- recipiente personalizate;
- containere special amenajate, individualizate pe categorii de animale.

Animalul este însoțit de toate documentele necesare, corespunzătoare legislației în vigoare, constând în următoarele: licențe CITES, fișă biologică, certificat sanitar, TRACES, certificat sanitar de constatare.

Trebuie luate toate măsurile necesare pentru protecția animalului pe timpul transportului ca și pentru protecția transportatorului. În acest sens vor fi efectuate următoarele verificări:

- animalele sunt însoțite de fișa lor biologică;
- animalele au fost individualizate (prin cip-uri, inele, tatuaje, amprentă, crotalii, alte metode);
- animalele sunt însoțite de toate documentele solicitate, conform legii;
- animalele sunt sănătoase și nu prezintă semne de disconfort fizic;
- există o trusă de primă intervenție pe care însoțitorii animalului respectiv o pot utiliza în diverse cazuri;
- manipularea și îmbarcarea animalelor transferate se face în prezența personalului competent din cadrul instituției;
- în anumite cazuri se poate recurge la tranchilizarea animalului în vederea îmbarcării, a introducerii în cutii, etc.

6.4.2. Asigurarea bunăstării animalelor

Asigurarea bunăstării animalelor reprezintă o preocupare permanentă pentru Grădina Zoologică București, care implică arii specifice de acțiune. Ca parte componentă a strategiei de dezvoltare, aria de acțiune privind animalele determină luarea în considerare a tuturor elementelor componente necesare asigurării bunăstării acestora, precum:

- acțiuni de întreținere, reparare și adaptare a amplasamentelor;
- asigurarea condițiilor tehnico-administrative pentru crearea condițiilor necesare;
- asigurarea hranei corespunzătoare;
- asigurarea măsurilor de sănătate, securitate și siguranță;
- asigurarea îngrijirii și tratamentelor veterinare.



6.4.2.1. Acțiuni de întreținere, reparare și adaptare a amplasamentelor animalelor

Este foarte important ca amplasamentele, clădirile din amplasamente, aleile și drumurile de acces ale grădinii zoologice să fie întreținute în mod corespunzător. Acest lucru va oferi un mediu propice și sigur personalului, vizitatorilor și animalelor, dar va contribui și la asigurarea unei grădini zoologice frumoase și ordonate, toate acestea având un efect pozitiv asupra vizitatorilor.

Vizitatorii se vor putea bucura de mediul curat și favorabil pentru observarea animalelor care sunt expuse în amplasamente conform standardelor. Asigurarea întreținerii amplasamentelor, atât interioare cât și exterioare, se realizează de către personalul administrativ al grădinii zoologice. În acest sens, sunt identificate la fiecare sfârșit de an necesitățile de materiale constând în produse și unelte specifice de construcții.

De asemenea, personalul grădinii zoologice se preocupă pentru includerea în amplasamente a unor elemente specifice de natură a stimula comportamentul specific al animalului (enrichment). Ca parte componentă a strategiei de dezvoltare, Grădina Zoologică București își propune să dezvolte aceste elemente prin achiziționarea și/sau crearea acestora de către personalul instituției.

Toate clădirile, structurile și celelalte zone trebuie menținute în condiții de perfectă siguranță. Inspecția tuturor acestor zone este necesară, fiind astfel verificate condițiile tehnice ale clădirilor și incintelor animalelor.

Având în vedere vegetația existentă în grădina zoologică, este necesară întreținerea permanentă a acesteia. De asemenea, se impune îmbunătățirea și diversificarea arhitecturii peisagistice a grădinii zoologice cu noi elemente de vegetație pentru înfrumusețarea acesteia, precum și întreținerea acestora.

Inspectarea copacilor se realizează în mod regulat pentru păstrarea siguranței și prevenirea deteriorării clădirilor, gardurilor, amplasamentelor, prin căderea copacilor sau ramurilor.

Repararea amplasamentelor constituie o acțiune esențială în vederea asigurării tuturor cerințelor pentru animale dar și pentru perceperea pozitivă a amplasamentelor de către vizitatori.

De asemenea, studiul privind necesitățile specifice ale animalelor din cadrul Colecției precum și schimburile de informații cu alte entități în domeniu (grădini zoologice, Asociația Europeană a Grădinilor Zoologice și a Acvariilor, etc.), realizate de personalul grădinii zoologice, implică adaptarea spațiilor existente prin aplicarea conceptelor moderne de design specific. În acest sens, se urmărește în mod continuu generarea unei perspective diferite prin crearea unui ansamblu în cadrul căruia să li se creeze vizitatorilor senzația de pătrundere în zonele animalelor, pentru a putea observa comportamentul natural al acestora.

Pe termen scurt se intenționează realizarea lucrărilor de adaptare a următoarelor amplasamente:

- amplasament maimuțe;
- amplasament păsări baltă și exotariu;
- amplasament binturong și mangustă.



6.4.2.2. Asigurarea măsurilor de securitate și siguranță

Securitatea și siguranța reprezintă aspecte extrem de importante pentru Administrația Grădina Zoologică, atât pentru vizitatori cât și pentru personalul instituției și animalele din colecție. Acestea constau, în principal, în următoarele:

- bariere/balustrade de protecție;
- semne/afișe de avertizare/atenționare;
- protecția împotriva bolilor și prevenirea rănilor accidentale.

Pentru a asigura protecția animalelor se impune întreținerea barierelor, construite și menținute prin diverse sisteme de protecție (gard electric, geam securizat). Animalele care pot zbura(păsări), se pot cățăra(primate, tigri, urs etc.) sau pot sări la înălțimi foarte mari(antilope, căprioare sau leoparzi) au nevoie de o protecție specială care să prevină evadarea acestora. Mai trebuie avut în vedere faptul că anumite zone în care sunt ținute animalele trebuie protejate și de vietăți din afară, care pot face săpături sau se pot strecura cu ușurință prin garduri.

În acest sens, sunt necesare lucrări frecvente de întreținere a gardurilor de protecție a animalelor sau a altor bariere care previn evadarea animalelor prin diverse porțiuni de gard deteriorate sau alte situații similare. În plus, porțile și zonele unde vizitatorii nu au acces trebuie să fie securizate, pentru a preveni accesul neautorizat.

De asemenea, Administrația Grădina Zoologică va asigura siguranța vizitatorilor, o atenție deosebită acordându-se zonelor animalelor periculoase. Barierele de oprire a trecerii sunt necesare pentru a menține o anumită distanță impusă pentru protejarea acestora față de eventualele pericole ce pot apărea, prin mușcături sau alte accidente provocate de animale. Aceste bariere vor proteja vizitatorii și față de firele de curent electric/gardurile electrice utilizate pentru a ține animalele în perimetrul prevăzut.

Locurile în care vizitatorii pot veni în contact cu animalele trebuie să fie semnalizate prin anunțuri de avertizare/atenționare privind posibilele riscuri. Unele animale ar putea mușca sau înțepa vizitatorii, iar cele cu coarne i-ar putea împunge, cauzând accidente.

În acest sens, în fiecare an, Grădina Zoologică București dezvoltă semnalistică ce constă în reprezentarea grafică a acestora, în scopul avertizării eficiente cu privire la zonele cu risc crescut, atât a vizitatorilor străini cât și a copiilor sau persoanelor care nu pot citi.

De asemenea, utilizarea panourilor grafice de avertizare reprezintă o măsură de asigurare a sănătății animalelor. Foarte mulți vizitatori sunt tentați să ofere mâncare animalelor sau să arunce mâncare și diverse obiecte în amplasamentele lor, ceea ce poate conduce și la pierderea vieții animalului.



6.4.2.3. Asigurarea suportului tehnico-administrativ pentru crearea condițiilor necesare animalelor

Necesitățile animalelor din Colecție sunt diverse și specifice fiecărui animal sau specie. În acest sens, se impune asigurarea unei întrețineri complexe și specializate a acvariilor, terariilor și paludariilor. De asemenea, achiziționarea utilităților (energie electrică, gaze naturale etc.) este în mare parte dimensionată în raport de necesitățile specifice ale animalelor.

6.4.2.4. Asigurarea hranei corespunzătoare

Fiecare animal din Colecție prezintă caracteristici specifice privind administrarea hranei. Asigurarea hranei necesare și adaptate fiecărui animal reprezintă o responsabilitate esențială în derularea activității Grădinii Zoologice București. Identificarea hranei necesare, modificarea acesteia, întocmirea rețetelor prezintă o preocupare continuă a personalului responsabil.

Modalitatea în care mâncarea le este prezentată animalelor prezintă o altă importantă caracteristică, comportamentul animalelor și aspectele sociale ale acestora care trăiesc în grupuri sunt luate în considerare (exemple: animalele care sunt obișnuite să se hranescă în mod natural din copaci sunt hrănite la aceeași înălțime; hrănirea animalelor foarte puternice, care nu pot fi hrănite pe un singur platou-hrana este ascunsă în amplasamentul unde sunt ținute, pentru a determina căutarea hranei, animalele fiind astfel ocupate mai mult timp).

Dieta animalelor trebuie să fie păstrată cât mai aproape de cea din sălbăticie. Fiecare program de dietă trebuie să reprezinte balanța dintre înfometare și exces de hrană, acestea fiind hrănite cu o diversitate mare de produse. Animalele care se bucură de o dietă variată sunt mult mai sănătoase, durata de viață crescând considerabil.

Dieta se stabilește ținând cont de:

- specia animalelor;
- tipul de hrană în sălbăticie;
- cantitatea (cantitatea/animal);
- program de hrănire (timp, frecvență etc.);
- pregătirea hranei (fructe întregi/tăiate/pasate etc.);
- modalitatea în care sunt hrănite.



6.4.2.5. Asigurarea îngrijirii și tratamentelor veterinare

În Grădina Zoologică București toate animalele primesc asistență medicală de cea mai înaltă calitate. Există câteva direcții care asigură sănătatea fizică și psihică a animalelor:

- evaluarea de rutină;
- prevenția;
- sistemul de control al bolilor;
- carantina.

Medicii veterinari ai instituției au dezvoltat și menținut programe aplicate de îngrijiri veterinare. În acest sens, o prioritate a fost reprezentată de dotarea corespunzătoare a cabinetului veterinar cu echipamente specifice (ansambluri modulare pentru internări, incubatoare, balanțe analitice), dar și instrumentar medical uzual. În fiecare an, pe baza necesităților identificate, sunt incluse în programul anual al achizițiilor publice propuneri în vederea asigurării dotărilor de calitate în domeniu.

O parte componentă a strategiei A.G.Z. este asigurarea tratamentului medical preventiv, prin:

- igienizare;
- monitorizarea sănătății animalelor;
- deparazitare, dezinsecție, deratizare;
- vaccinare;
- contracepție.

Este esențial să se ia măsuri pentru asigurarea sănătății personalului și a animalelor. Această necesitate impune asigurarea unei bune igiene și luarea de măsuri pentru a preveni apariția de boli și zoonoze (boala transmisă de la animale la om).

Atât siguranța personalului instituției (și a animalelor din Colecție) cât și siguranța vizitatorilor trebuie garantate. În acest sens, este acordată o atenție sporită asigurării vaccinurilor și medicamentelor cu caracter preventiv, precum și a produselor specifice de protecția muncii pentru personalul instituției.



VII. VIZITATORII – ARIA 2

Grădina Zoologică București consideră necesară realizarea unei strategii pentru asigurarea petrecerii agreabile a timpului de către vizitatori. Principiile directe în privința strategiei de vizitare sunt următoarele:

- asigurarea condițiilor de vizionare a Colecției pentru toate categoriile de vizitatori;
- asigurarea spațiilor de retragere/intimitate pentru animale;
- asigurarea indicatoarelor de direcționare către amplasamente;
- asigurarea securității vizitatorilor prin identificarea zonelor administrative;
- asigurarea facilităților pentru vizitatori.

Întrucât vizitatorii pot petrece mult timp în grădina zoologică, este necesară crearea de facilități care răspund nevoilor lor. Alături de facilități de bază(bănci, adăposturi, toalete), vizitatorii trebuie să poată cumpăra băuturi răcoritoare și dulciuri de la automatele instalate în incinta grădinii zoologice.

Administrația Grădina Zoologică București intenționează închirierea unui spațiu în vederea deschiderii unui magazin care să permită achiziționarea de produse specifice, constând în jocuri educative, animale de pluș, cărți cu reprezentări grafice ale animalelor sălbatice etc.

Oferirea unei hărți, la intrare, ar putea fi o opțiune pentru a ajuta vizitatorii să își planifice vizita. De asemenea, se intenționează amplasarea mai multor hărți mari în punctele principale, ușurând astfel orientarea vizitatorilor.

Întreținerea și funcționarea sistemului de toalete ecologice, inclusiv pentru persoane cu dizabilități, este, de asemenea, o preocupare continuă.

În vederea asigurării informării și educării specifice, se intenționează realizarea unor materiale de profil, constând în principal în următoarele:

- o hartă de mari dimensiuni a grădinii zoologice;
- materiale pentru ghidarea vizitatorilor, pentru planificarea traseului și informații utile vizitei;
- informații relevante privind speciile deținute;
- promovarea eforturilor de conservare a grădinilor zoologice(reproducere, reintroducere) și informarea vizitatorilor privind rolul grădinilor zoologice;
- afișe, postere și bannere.



Aceste materiale promoționale trebuie să conțină elemente grafice care să susțină mesajul transmis.

Grădina Zoologică București trebuie promovată publicului în vederea realizării unei creșteri constante a numărului de vizitatori. Este important să atragem persoanele care nu văd grădina zoologică doar ca pe un loc de vizitare, convingându-i să descopere un spațiu deschis, în care animalele sunt bine îngrijite, respectându-se principiul de bază al grădinilor zoologice-de conservare a speciilor pe fondul modificărilor generate de schimbările climatice și intervenției necontrolate a omului în habitatele animalelor.

Pentru a măsura modul în care oamenii experimentează sau percep grădina zoologică, se intenționează realizarea unor chestionare privind modul cum a decurs vizita.

Menținerea unei imagini bune și corecte este, prin urmare, vitală pentru grădina zoologică.

VIII. EDUCAȚIA – ARIA 3

Educația reprezintă unul dintre rolurile principale ale grădinilor zoologice. Prin cei aproximativ 600.000.000 de vizitatori anual, grădinile zoologice sunt un important edificiu care permite lumii să învețe despre mediul înconjurător și astfel să respecte natura în toate formele ei.

Vizitatorii sunt interesați de colecția de animale a grădinii zoologice și doresc să știe mai multe: „Ce fel de animal este?”, „Ce mănâncă?”, „Unde trăiește?” etc. O grădină zoologică trebuie să poată satisface această nevoie de informații.

Grădina Zoologică București consideră că se impune aplicarea unei strategii coerente în ceea ce privește educația.

Principala modalitate de a asigura informarea vizitatorilor este prin intermediul panourilor informative.



Grădina Zoologică București acordă o mare importanță panourilor informative, acestea fiind adaptate conform modificărilor privind statusul speciilor în libertate și se crează noi panouri informative pentru fiecare specie nou intrată în Planul Colecției. Informațiile cuprinse în cadrul acestor panouri sunt suficiente atât pentru a asigura o bază de cunoaștere dar și pentru a spori interesul de cercetare ulterioară.

➤ Educația interactivă

Grădina Zoologică București intenționează să acorde o atenție deosebită dezvoltării educației interactive. În acest sens, se vor utiliza spațiile din Zoo pentru prezentarea unor informații mai detaliate despre specie, habitat sau alte subiecte care ar putea fi considerate interesante. Fiecare program educativ dezvoltat va fi aplicat în raport de vârsta publicului cărui i se adresează.

„Educația interactivă” face mai ușoară perceperea informațiilor prezentate și va avea un impact crescut asupra educației și înțelegerii rolului importanței animalelor în natură. Participanții la de programe vor putea învăța mai multe, de exemplu jucând rolul unui animal sau atingând pielea unuia (gecko, șoricel etc). O astfel de „educație interactivă” este, adesea, o modalitate mai eficientă de educare și câștigare a vizitatorilor de partea grădinilor zoologice.

Clase întregi sunt așteptate în vizită, cu scopul de a învăța despre animale sau despre natură, nu doar pentru distracție. Programe simple de educație pot fi aplicate pentru a favoriza desfășurarea unor activități școlare la grădina zoologică. Un astfel de exemplu este „Săptămâna Altfel”, perioadă în care toți copiii sunt așteptați la Zoo. O astfel de vizită ar trebui să fie valorificată corespunzător de către educatori, profesori sau însoțitori. De asemenea, personalul grădinii zoologice asigură întotdeauna tururi ghidate pentru grupurile de copii.

Grădina Zoologică București are programe care încurajează profesorii să desfășoare lecțiile și orele de zoologie sau biologie în Zoo, dispunând de spații adaptabile pentru acest program (sala de educație și spațiul exterior cu foisor).





Stimularea interesului pentru natură și pentru animalele sălbatice reprezintă o misiune importantă asumată a Grădinii Zoologice București. În fiecare an sunt dezvoltate noi metode de a atrage pasiunea pentru natură, în special a copiilor și a tinerilor, aceștia fiind încurajați de fiecare dată să își exprime creativitatea artistică, desenele realizate de aceștia fiind foarte prețuite de Zoo și expuse periodic în cadrul unor acțiuni de promovare.

În cadrul proiectului educațional „*Educație ecologică pentru dezvoltare durabilă*”, Grădina Zoologică București dezvoltă programul **Zoo Plus (Zoo+)**, acțiuni și evenimente bazate pe educație non-formală, ce se adresează mai multor categorii de vârstă.

➤ Educația non-formală

Este reprezentată de acel tip de educație extra-școlară care cuprinde toate procesele și practicile adresate unui grup social eterogen. Structura sa completează educația formală din sistemul de învățământ și încurajează formarea de aptitudini, competențe, abilități și atitudini conștientizatoare.

Zoo Plus își propune o gamă largă de activități din domeniul biodiversității, în special extinderea educației formale a tinerei generații, menită să identifice soluții practice de construire a comportamentului ecologic prin metode creative, care să poată convinge participanții să treacă de la nivelul declarativ-de simplu iubitor al naturii-la cel activ, de păstrător și apărător al mediului.

Desfășurarea de evenimente al căror principal scop este determinat de informarea, educarea și sensibilizarea publicului asupra problemelor biodiversității, misiunii și viziunii unei grădini zoologice moderne, reprezintă o direcție permanentă de acțiune pentru Grădina Zoologică București. Anual sunt organizate evenimente și acțiuni cu tematici specifice care au ca principal scop apropierea vizitatorilor de natură. Grădina Zoologică intenționează să dezvolte numărul evenimentelor prin sărbătorirea zilelor mondiale ale tuturor speciilor din Colecție, dar și a celor mai reprezentative, amenințate critic cu dispariția (Ziua Mondială a Ursului Panda, Ziua Urșilor Polari sau Ziua Pinguinilor).





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ADMINISTRAȚIA GRĂDINA ZOOLOGICĂ

Ca parte componentă a strategiei de dezvoltare, Grădina Zoologică București intenționează desfășurarea unor acțiuni care au ca principal obiectiv educarea și informarea vizitatorilor privind fauna sălbatică, mediul înconjurător, dar și riscurile care determină dispariția speciilor din sălbăticie. În acest sens, fie prin evenimente desfășurate în Zoo, fie prin acțiuni de informare utilizând mijloacele de comunicare online, se intenționează transmiterea unor mesaje cu un puternic caracter informativ.

IANUARIE	IULIE
31 IANUARIE – Ziua internațională a ZEBREI	16 IULIE – Ziua internațională a ȘARPELUI 29 IULIE – Ziua internațională a TIGRULUI
FEBRUARIE	AUGUST
2 FEBRUARIE – Ziua internațională a ARICIULUI 15 FEBRUARIE – Ziua internațională a HIPOPOTAMULUI 27 FEBRUARIE – Ziua internațională a URSULUI POLAR	8 AUGUST – Ziua internațională a PISICILOR 9 AUGUST – Ziua Internațională a Grădinilor Zoologice 10 AUGUST – Ziua internațională a LEULUI 19 AUGUST – Ziua internațională a URANGUTANULUI
MARTIE	SEPTEMBRIE
3 MARTIE – Ziua mondială a vieții sălbatice 14 MARTIE – Ziua internațională a FLUTURILOR 15 MARTIE – Ziua internațională a FOCII 16 MARTIE – Ziua internațională a ursului PANDA 20 MARTIE – Ziua mondială a VRABIILOR 21 MARTIE – Ziua mondială a PĂDURILOR 22 MARTIE – Ziua mondială a APEI 24 MARTIE – Ora Pamântului	22 SEPTEMBRIE – Ziua internațională a RINOCERILOR 23 SEPTEMBRIE – Ziua internațională a IEPURELUI
APRILIE	OCTOMBRIE
1 APRILIE – Ziua internațională a PĂSĂRILOR 7 APRILIE – Ziua internațională a CASTORILOR 22 APRILIE – Ziua Pamântului 25 APRILIE – Ziua mondială a PINGUINILOR	4 OCTOMBRIE – Ziua internațională a ANIMALELOR 20 OCTOMBRIE – Ziua internațională a LENEȘULUI
MAI	NOIEMBRIE
3 MAI – Ziua internațională a urșilor KOALA 12 MAI – Ziua mondială a PĂSĂRILOR MIGRATOARE 22 MAI – Ziua internațională a Diversității Biologice 23 MAI – Ziua mondială a BROAȘTEI ȚESTOASE 29 MAI – Ziua mondială a PĂSĂRII FLAMINGO	...

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ADMINISTRAȚIA GRĂDINA ZOOLOGICĂ

Strada Vadul Moldovei, nr. 4, sector 1
Telefon: 021.269.06.00 Fax: 021.269.06.05
e-mail: contact@bucurestizoo.ro

www.bucurestizoo.ro



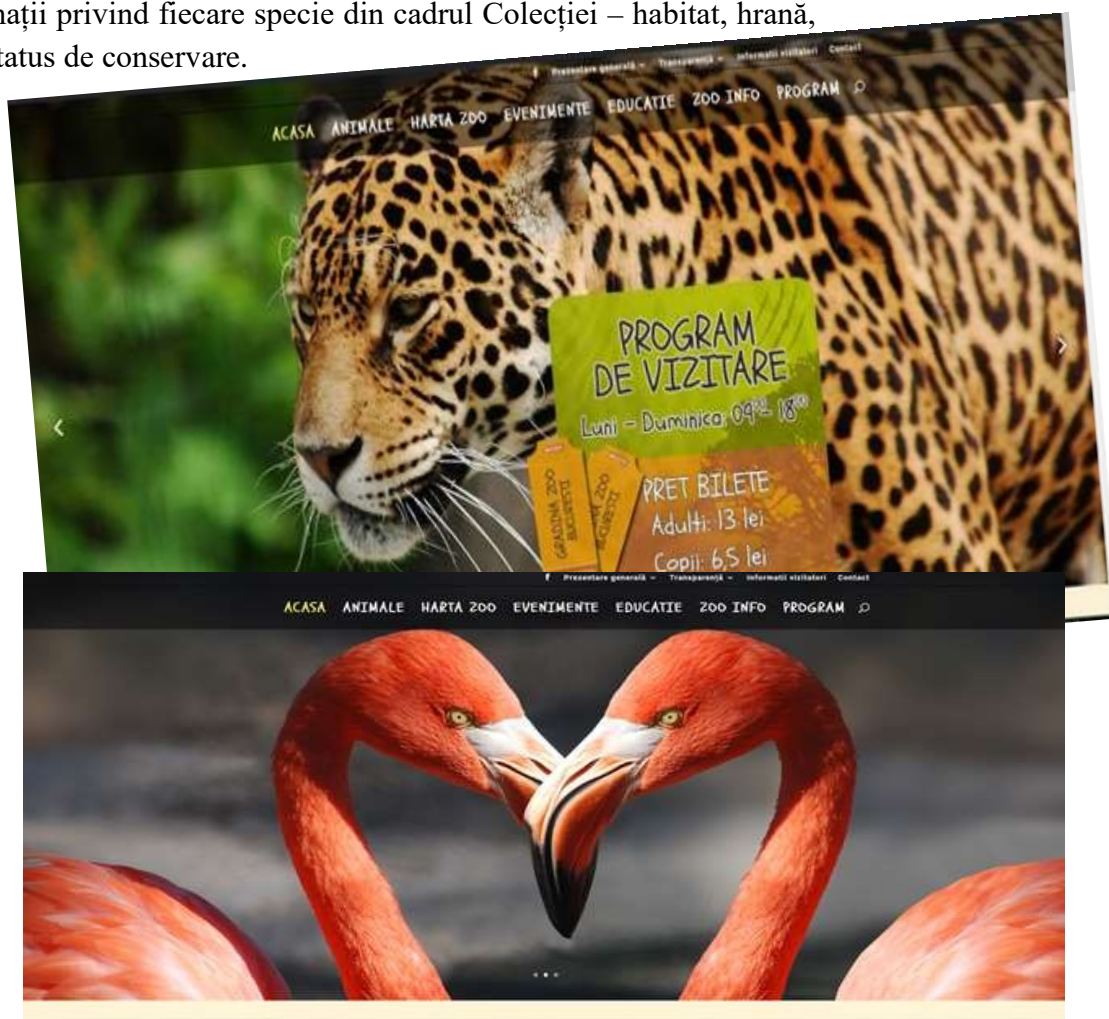


CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ADMINISTRAȚIA GRĂDINA ZOOLOGICĂ

IUNIE	DECEMBRIE
5 IUNIE – Ziua mondială a mediului înconjurător 17 IUNIE – Ziua mondială pentru combaterea deșertificării și a secetei 21 IUNIE – Ziua mondială a GIRAFELOR 22 IUNIE – Ziua internațională a CĂMILEI	4 DECEMBRIE – Ziua internațională a GHEPARDULUI

➤ **Dezvoltarea platformei online de comunicare și informare – www.bucurestizoo.ro**

Platforma online – www.bucurestizoo.ro se dorește a deveni o veritabilă sursă de informare și educație privind atât animalele din Colecție cât și viața sălbatică. Prin platforma www.bucurestizoo.ro se asigură o informare continuă a vizitatorilor din mediul online. Platforma este creată ca o structură ce permite obținerea de informații privind fiecare specie din cadrul Colecției – habitat, hrană, speranță de viață, status de conservare.



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ADMINISTRAȚIA GRĂDINA ZOOLOGICĂ

Strada Vadul Moldovei, nr. 4, sector 1
Telefon: 021.269.06.00 Fax: 021.269.06.05
e-mail: contact@bucurestizoo.ro
www.bucurestizoo.ro



În conformitate cu prevederile Strategiei Naționale Anticorupție, la care Administrația Grădina Zoologică a aderat, în cadrul platformei online www.bucurestizoo.ro au fost aplicate standardele privind asigurarea informațiilor publice și transparența decizională.



Menționăm și alte proiecte care au fost începute anii anteriori-pe care dorim să le continuăm, precum:

- ❖ Dezvoltarea informărilor în cadrul acțiunii **Ziua Pământului**, ce are rolul esențial de a sublinia responsabilitatea colectivă în menținerea echilibrului între nevoile economice, sociale și de mediu ale generațiilor prezente și viitoare;
- ❖ Continuarea proiectului – **LECTURA LA ZOO!** O vizită la Grădina Zoologică București se poate transforma într-o experiență educativă importantă pentru copii!

Încurajăm și ne implicăm în desfășurarea activităților care au ca principal scop învățarea respectului atât față de animale cât și față de mediul înconjurător.